



Hezkuntza arloan jokabidea  
kudeatzeko zailtasunak dituzten  
ikasleekin esku hartzeko  
oinarriak

# EDUKIEN LABURPENA

Testuingurua: portaeraren kudeaketaren zailtasunak.

Ezagutzea

Krisialdian esku hartzea

Esku-hartzea

Prebentzioa

Gela barruan eta kanpoan, taldeko eta banakako esku-hartze desberdinak

Oinarrizkoak eta egonkorrak diren harremanak ezinbestekoak dira prebenitzeko eta esku-hartzeko.

# EZAGUTZEA

LAGUNGO Fundazioa

Album Digital

Familia

Klaseko  
kideak eta  
lagunak

Umea

Irakasleak,  
beste heldu  
esanguratsuak

# KONTUAN IZATEKO

- **Eboluzio integrala:** adimenaren, emozioen, harremanen eta moralaren garapena.
  - Pertsonalitatearen garapena (norberaren barneko mundua).
  - Gure inguruan dugun munduaren ikuspuntua.

- Eboluzio honetan oso garrantzitsua da lehenengo urteetan gure gurasoekin (zaintzaile nagusiarekin batez ere) daukagun harremana = “apego”.

Beharra

Sentsazioa

Portaera

Helduaren  
erantzuna

*Pentsamenduak*



*Portaera*



*Emozioak*



# BIZI GUNEAK

<b>ARLO RAZIONALA</b>	KONSZIENTEA	Garun kortikala Iragana-orainaldia-Geroa	BURUA
<b>ARLO EMOZIONALA</b>	PREKONSZIENTEA	Garun linbikoa Iragana- orainaldia -emozioak	BULARRA
<b>BIZI GUNEA</b>	INKONSZIENTEA	Oinarrizko garuna Orainaldia	SABELA

# NOLAKO ARAZOAK SORTZEN DIRA?

- Egonezina, amorrua.
- Ziurtasun-gabezia (askotan dena kontrolatzeko behar bezala agertzen da, edo nartzisismo hutsa bezala).
- Ezintzasuna ingurukoekin beste era batean harremanak izateko
- Gatazkaren bidez arretaren bilaketa
- Zailtasunak hausnartzeko: burmuineko gune kortikalaren blokeoa.



# NOLAKO ARAZOAK SORTZEN DIRA?

- Harremanak:
  - Ez dituzte bere burua eta emozioak ondo ezagutzen
  - Ez dituzte besteen sentimenduak edo emozioak ezagutzen enpatia falta.
  - Besteen beharra.



## NOLAKO ARAZOAK SORTZEN DIRA?

- Arauak betetzeko arazoak.
  - Esperientzia: konstantzia gabekoa, alde batetik beldurra-sumisioa, beste aldetik, onargarritasuna.
  - Familian autoritatea diktadura bezala bizi izaten da. Zabaltzearen beharra dute (mugimenduaren bitartez).
  - Ez dute bere barneko kontrola.

# EBALUAKETA

- “Mundua ez da ona”.
  - Fantasia eta errealitatea nahasi ahal dituzte.
  - Ukapen mekanismoa. Ez dute onartzen bere jokabidea.

# PREBENITZEA

LAGUNGO Fundazioa

Album Digital

# ZERTAZ ARITUKO GARA?

- Autoritatea
- Diagnostikoa gelan
- Lotura-pertsona
- Krisialdien prebentzioa

# AUTORITATEA

*“Pertsona batek beste batengatik edo talde batean duen eragin maila”*

Ze ikuspuntutik autoritate kontzeptua eraikitzen dugu?

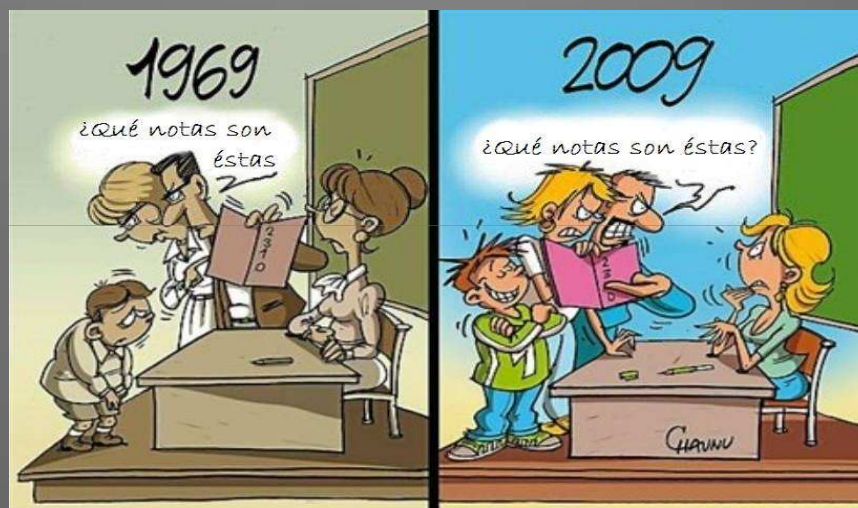


**Eraikitako autoritatea– Bizi izandako autoritatea**



# AUTORITATEA

- Zer gertatzen ari da autoritatearekin gure gizartean?



- Zer gertatzen ari da autoritatearekin eskolan?

# AUTORITATE MOTA

- 1.- Pertsona baten karisman oinarritua, estrategia psikologika ezberdinak erabiltzen dira besteen pertsonen errespetua eta legitimitatea lortzeko . Harridura sortzen du
- 2.- Tradizioan oinarritua, “gauzak beti horrla izan dira eta horrela jarrituko behar dute izaten”. Askotan autoritate mota hau herentziaz transmititzen diren gauzeekin gauzatzen da, erlijioekin ere lotuta dago.
- 3.- Egintza razional batean oinarritua; era honetan onartzen dira guztion artean erabakitako gauzak gizarte demokratiko batean, adibidez.

# AUTORITATE-PERTSONA BEZALA KOKATZEA

- Harremanean oinarritu, loturarekin eraiki behar da autoritatea.



- Jakin behar da zein erlazio duten autoritatearekin hauexek:
  - Profesionalak
  - Ikasleak

# DIAGNOSTIKOA GELAN

- Gehitzen duen edo baztertua den begirada
- **Non ipintzen dugu begirada** → sintoman aurreiritziak  
→ Nortasunaren eraikuntzan duen eragina ↓
- Eskola diagnostikorako oinarria
- Diagnostikoa orientazioa da
- Diagnostikoen eboluzioa

# ERREFERENTZIA-HEZITZAILEA (LOTURA-PERTSONA)

- Portaera erregulatzeko zailtasunak dituen ikaslea aztertuta,

**Nor da bere erreferentzia-hezitzailea eskolan?**



# ERREFERENTZIA-HEZITZAILEA

Tutorea



Beste hezitzaile  
espezializatuak



Disziplina  
anitzeko esku-  
hartzea  
(Intervención  
multidisciplinar)

## Tutorea

- Autoritate funtzioa
- Gelako dinamikak ezagutu eta kontrolatzen ditu
- Banakako eta taldeko beharrak ezagutzen ditu
- Bere taldearekiko erabaki hezigarriak koordinatzen ditu

## Beste hezitzaile espezializatuak

- Zailtasunak dituen ikaslea zaintzeko laguntza ematen du
- Ikaslearen berezitasunak sakonago ezagutzen ditu

# ERREFERENTZIA-HEZITZAILEA

(Bolea,  
A.Gallardo)

## KONFIDANTZAREN LOTURA:

- Heziketa harremanaren oinarria
- Konfidantza guneak sortzea: heziketa-harreman positiboak izan daitezkeen lekuak.

## BIZIKIDETZAREN GUNE KOMUNA

- Adierazpen pertsonalerako guneak
- Partaide izateko sentimendua indartzea



Portaera erregulatzeko oinarriak



# HAUSNARTZEKO

- 1.- “Aztertu ezagutzeko ” ikasleen egoera  
“Jokabidea argitu” vs “Jokabidea justifikatu”
- 2.- Itxaropenen arregulazioa “kurrikulum paraleloa”
- 3.- Egintza profesionalaren bihurketa
- 4.- Eskolako testuinguruko antolaketa “Institutuaren bihurketa”

# KRISIALDIEN PREBENTZIOA

- Hezitzaile taldearen esku-hartzea funtzionatzeko **gakoak** :



Enpatia



Auresangarritasuna eta mugak



Iraunkortasuna

- Hezitzaile taldearen **lan koordinatua**: prebenitzeko eta elkar zaintzeko.
- **Eskolako lotura-pertsona.**

# ENPATIA

- Ikasleari gertatzen ari zaiona ulertzea.
- Mezu enpatikoa transmititzea:
  - “Une honetan \_\_\_\_\_(urduri, haserre eta abar) zaudela ulertzen dut. Halere, ziur nago ahalegina egin dezakezula adi egoteko”.
  - “Zuretzat ez da batere erraza niri kasu egitea. Dena dela, azalpena ondo jarraitzeko zuk kasu egitea behar dut”.

# ENPATIA

- Horrelako esaldiak ez dira enpatikoak:
  - “Ume hau beti dago berdin”, “Molestatu besterik ez du egiten”
- Honen barne ere badugu bere mugak eta sendotasunak ezagutzea, azken hauek indartuz.
  - Zertan da ona gure ikaslea?

# AURREANGARRITASUNA ETA MUGAK

- Jarrera negatiboak mugak ipini eta positiboak indartu behar dira. Jokabidea-aldaraztea.
- Saioak estrukturatu behar dira, horrela ikasleak jakingo du zer gertatuko den eta ez dira sorpresarik egongo.

# IRAUNKORTASUNA

- “Egiten duzunagatik ere, nik hemen jarraituko dut, zu hezitzeko. Baina egiten duzuna axola zait”.
- “Niretzako garrantzitsua zara, pertsona bezala, zure jokabideetatik harantz”.

# ESKU-HARTZEA

LAGUNGO Fundazioa

Album Digital

# ESKU HARTZE MOTAK

- Egonkorra den esku hartzea, krisialdia prebenitzeko eta eguneroko portaera hobetzen du.
- Krisialdietan esku hartzea.



## ESKU HARTZE EGONKORRA

- Irizpide nagusiak :
  - Oinarrizko jarrerak: egonkortasuna, iragarritasuna eta ziurgabetasuna.
  - Kordinazioa: lantalde txikia.
  - Ikaslearekin lotura bermatzeko pertsona bat.
  - Ziurtasun lekuak sortu: hasieran bere erreferentzia pertsonarekin.
  - Ikaslearen jokabidea aldatzeko plangintza.

# ESKU HARTZE PROPOSAMENAK

- Egunaren hasieran, egungo programazioaren birpasoa egin.
- Sortu ahal diren aldaketak komentatu.
- Une berezietan (jaiak, txangoak, e.a.) errepikatu ondo azalpenak dena argitu arte.

# BARETASUNARAKO HEZIKETA

- Krisialdi aurreko proposamenak.  
Helburua da, ikasleak ikastea erlajatzten.  
Horretarako teknika ezberdinak irakatsiko dizkiogu
  - Tximeleta.
  - Dantza.
  - Dordoka.

# Tximeleta

- Umeei azaltzen zaie lasaiago sentitzeko arkiteta bat edo jolas bat egingo dugula. Haiek, gero, behar dutenean erabili ahal izango dute.
- Arnasketa sakon batzuk egingo ditugu, haiek lasaitzeko.
- Gurutzatuko ditugu eskuak besoen gainean eta eskatuko diegu gauza berdina egiteko. Hasten gara kolpeka, lehenengo alde bat eta gero bestea., erritmo ritmiko batekin.
- 15 segundo eta gero gelsitzen gara. Berriro errpikatuko dugu mugimendua. Musika lasaia lagungarria izan ahal da.

# Dantza

- Lagungarria da giro lasaia sortzeko taldean.
- 3 urrats, kulunka adierazteko:
  - Atzetik oinak gurutzatu, taldearen erdira begiratzen.
  - Kulunkatzea alde batera eta bestera gegiratzen
  - Kulunka arina.

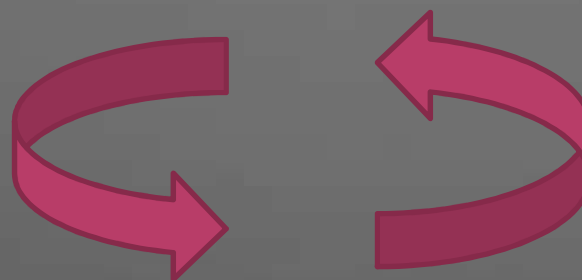
# Dordoka

- Lehenengo urratsean, irakasten zaie umeei dordoka hitza entzutean begiak ixten, besoak gorputzari itsatsita ipintzen, burua jaitsi bizkarrai eragiten. Hauxe da, dordoka batek egiten duena bere maskorran sartzen denean.
- Bigarren urratsean, umeak ikasten du erlajutzen. Horretarako, gihar guztiak tenkatzen ditu dordokaren posizioan dagoen bitartean, gero gihar guztiak erlajutzen ditu.

# KRISIALDIETAN ESKU-HARTZEA

*Krisialdia: ikasle batek eragindako gatazka, normalean bizikidetzaren aurkako jokabide erronkari edo oldarkorraz.*

Erdigune arrazionala



Erdigune emozionala

Bizi-erdigunea

# KRISIALDIETAN ESKU-HARTZEA

- Botere borroka da. Gure jarrerak honelakoa izan behar du: “Zuretzako onena nahi dut, horregatik da hain garrantzitsua esandakoa zuk egitea”.
- Boterea izatea ez da gure helburua.
- Agian, borrokak guztiak ezin dira irabazi, ez ditugu indarrak guztiak galdu behar.
- Ondorioak atzera daitezke.



# KRISIALDIETAN ESKU-HARTZEA

Krisia antzeman eta definitzea

Beharrezko esku-hartze maila zehaztea

Mailaren araberako esku-hartze mota aukeratzea

Esku-hartzearen aurreko erantzuna ebaluatzea

Ebaluazioa eta ondorengo lana

# ESKU-HARTZE APROPOSAK

Arauk ez errespetatzea



Autoritate osasuntsua: arau argiak, aurretik jakinda eta ondorio hezigarriak.

Autoritatea maitasunarekin elkartuta.

# ESKU-HARTZE APROPOSAK

Mundua leku txarra delaren ikuspuntua



Bere ikuspuntua ulertzen saiatuko gara: enpatia.  
Askotan ikuspuntu hori ez da gertatu dena, baina  
nola sentitzen den ulertzen saiatuko gara.  
Beste ikuspuntu bat izatera lagunduko diogu.

# ESKU-HARTZE APROPOSAK

Arazo baten aurrean:

- Zer gertatu da?
- Nola sentitu zara?
- Gure ikuspuntua edo besteon ikuspuntua erakustea.
- Besteak nola sentitu diren esatea.

# ESKU-HARTZE APROPOSAK

Momentu edo gertaera batek umea emozionalki gaitzen du eta bere mekanismoak martxan jartzen dira: mugimendua.



Bere mekanismoak ulertu behar ditugu. Zigorra ez da beti erabili behar dena, askotan sariek eragin handiagoa dute. Eserita egoteko eskatu nahi badiogu, zerbait egiteko izan behar duela jakin behar dugu.

# BEREHALAKO ERANTZUNA

- Beheko burmuinarekin (bizi gunea) enpatia prozesu batean sartzea.
  - Lasaitzeko hitzak eskaintzea ikasleari. Aurretik entrenatutako erlajazio teknikak martxan ipintzea.
- Martxan jarri goiko burmuina(gune emozionala).
  - Gertatutakoari buruz hausnartu, hitzak eman bizi izandakoari.

# EUSTE FISIKO TEKNIKAREN ERABILPENA

- Ez dira erabili behar bakarrik heldu bat baldin badago
- Ikaslearentzat hurbila den pertsona batenagandik erabili behar dira
- Teknikak hauekin batera hitz baregarriak erabili behar dira

# KRISIALDIAN ESKU HARTZEA - BARNE ZAINKETA

Funtzekoa da barne oreka egoera hauetan; krisialdiak, berez, desorekagarriak baitira:

## - Fisikoki:

Elikadura zaindu

Kirola: serotoninaren aktibatzailea da  
Atsadenaldia.

## - Mentalki:

- Autoestimua eta barne onarpenal.
- Barne ezaguera: mugak, gaitasunak...
- Emozioen azterketa eta onarpena.

Oso garrantzitsua: lagunduta eta sostenitua sentitzea ikastetxe barruan.



## “DISPOSITIBOAK”

- Eta gure eskolan, zer egin dezakegu?